

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO AKADEMII NUMEROLOGII

www.anahata-zdrowie.pl

Regulamin obowiązuje od 12.03.2026

§ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Sklep internetowy www.anahata-zdrowie.pl prowadzony jest przez Edytę Grzelachowską, reprezentującą ANAHATA 4 YOU sp. z o.o., z siedzibą w Teresinie, Teresin 12, 64-980 Teresin, wpisaną do KRS pod numerem 0001139328, NIP: 7632154422.

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, płatności, odstąpienia od umowy oraz trybu postępowania reklamacyjnego w odniesieniu do produktów fizycznych, cyfrowych oraz usług oferowanych w sklepie.

Złożenie zamówienia oznacza akceptację Regulaminu oraz Polityki Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§ 2 DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem www.anahata-zdrowie.pl, akademia-numerologii.pl i bazarek-ezoteryczny.com.
- Sprzedawca – ANAHATA 4 YOU sp. z o.o., 64-980 Teresin, Teresin 12, KRS: 0001139328, NIP: 7632154422.
- Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą.
- Produkt – rzecz ruchoma, usługa lub treść cyfrowa oferowana w Sklepie.
- Produkt cyfrowy – pliki elektroniczne (e-booki, nagrania), kursy online, konsultacje online.
- Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta przez internet bez fizycznej obecności stron.

§ 3 KONTAKT ZE SKLEPEM

Adres: ANAHATA 4 YOU sp. z o.o., Teresin 12, 64-980 Teresin

E-mail: biuro@akademia-numerologii.pl

Telefon: +48 572 582 100

Numer konta bankowego: 93 1090 1320 0000 0001 6039 0806

§ 4 METODY PŁATNOŚCI I CZAS REALIZACJI

Dostępne formy płatności:

- Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro
- Przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy
- Płatność online (e-przelew, karta) poprzez operatorów: Przelewy24, PayPro S.A., Blue Media S.A., Autopay S.A.

Czas realizacji zamówienia:

- Produkty fizyczne: od momentu uznania rachunku bankowego Sprzedawcy – do 14 dni roboczych.
- Produkty cyfrowe: dostęp przyznawany po pozytywnej autoryzacji płatności; dostęp do kursu/ebooka może być przyznany natychmiast po zaksięgowaniu lub w terminie określonym przy produkcji.

§ 5 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy (dla produktów cyfrowych – od otrzymania dostępu).

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:

- otwarcia zabezpieczonego opakowania z powodów higienicznych,
- pełnego wykonania usługi (np. zrealizowanej konsultacji),
- dostarczenia treści cyfrowych rozpoczętego za zgodą Konsumenta przed upływem terminu 14 dni.

Zwrot środków:

- następuje w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta,
- przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, chyba że Konsument zgodzi się na inny.

§ 6 REKLAMACJE I ZGODNOŚĆ PRODUKTÓW Z UMOWĄ

Produkty oferowane w Sklepie są nowe i zgodne z umową.

W przypadku niezgodności produktu z umową (zarówno fizycznego, jak i cyfrowego), Klient ma prawo złożyć reklamację pisemnie lub mailowo w terminie 2 lat od dostawy/udostępnienia.

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu, Klient może żądać obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Edyta Grzelachowska reprezentująca ANAHATA 4 YOU sp. z o.o.

Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, prowadzenia konta, wysyłki newslettera, działań marketingowych, oraz na potrzeby rozliczeń.

Podstawy prawne: art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO.

Dane mogą być przetwarzane przez: PayPro, Przelewy24, Blue Media S.A., Autopay S.A., InPost, Google, Meta (Facebook), zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie Sklepu.